

# De onderwijsinstelling van de toekomst: flexibel, studentgericht & datagedreven

Om de studentreis optimaal te ondersteunen en de ervaring van prospects, studenten en alumni te personaliseren hebben hoger onderwijsinstellingen een integrale kijk en aanpak nodig. Traditioneel gezien is het studieverloop lineair. Een student oriënteert zich, schrijft zich in voor een studie, studeert af en wordt na diploma-uitreiking alumni. Tegenwoordig is er sprake van een cyclus, beter bekend als 'student lifecycle'. Deze verandering komt door trends als flexibilisering van het onderwijs en 'een leven lang leren'. In deze cyclus worden alumni en studenten opnieuw prospects en kiezen zij voor aanvullend onderwijs. Met Student Centraal worden studenten voorzien van gepersonaliseerde informatie en adviezen op het juiste moment in hun studentreis. De oplossing biedt ondersteuning voor het effectief aantrekken van prospects, verhogen van betrokkenheid, tevredenheid en loyaliteit van studenten en alumni.

```
01001010001101011011001100010
10001011101010101100110000110
01001010001101011011001100010
10001010101011 11001110001110
0010100 10110110
01100010 10110010
1010110011 1010010101
01010001101 11000101011
001 011
010 DE STUDENT 010
100010 IS KING 000110
0100101 1100010
1000101010101011001110001101
00101001010010100011010120110
01100010101101100100010110010
```

## Werken vanuit een 360° student beeld

Bij een 360° student beeld zijn signaalwaarden van belang die in één oogopslag bijzonderheden aangeven, zoals de mate van prospect-interesse, het uitvalrisico van een student, het feit dat de mogelijkheid tot aanmelden is ontzegd etc. Door de data uit losse silo's te breken en samen te voegen ontstaat er een actueel en steeds rijker profiel van de student.

## Student Centraal staat voor:

### 1. Digitale flexibiliteit

Het onderwijs is volop in beweging. Een belangrijk doel is het verder digitaliseren van onderwijslogistieke processen. Studenten en medewerkers zijn op die manier nog beter in staat om succesvol te leren, doceren, onderzoeken en werken. Daarnaast is het realiseren van een toekomstvast, flexibele IT architectuur van belang. Ondersteuning is hierbij gericht op een integrale student ervaring en optimalisering van processen. Met Student Centraal wordt het applicatielandschap verrijkt en ontstaat er optimale flexibiliteit met minimale administratieve lasten. Student Centraal is gebaseerd op Microsoft Dynamics 365, een geïntegreerde set aan business applicaties die zich hebben bewezen in de laatste jaren. Deze applicaties zijn relatief eenvoudig te integreren met andere systemen, waardoor er één integrale oplossing kan worden gevormd. Denk bijvoorbeeld aan integraties met applicaties als Office 365, PowerApps en Flow door no-code en low-code oplossingen. Met Student Centraal heeft men een flexibele, toekomstvast oplossing om in te spelen op veranderingen.

## 2. Datagedreven werken

Student Centraal staat volledig in het teken van data. Data wordt op één collectief punt verzameld, de datalaag, waardoor transparantie gegarandeerd is. Via moderne API's en op maat gemaakte koppelvlakken wordt de data laag gevoed zonder dat er behoefte is aan complexe data warehouses. Data als basis voor een gepersonaliseerde en betere dienstverlening.

## 3. Hogere conversie

Er zijn steeds meer verschillende studenten met verschillende behoeften. Alleen door een gepersonaliseerde service, gestuurd door AI en data-analyses is het mogelijk iedereen het juiste advies te geven. Of het nu om starten met een opleiding gaat, een master of het beginnen aan een tweede opleiding. Gegrond advies verhoogt de conversie.

## 4. Laagdrempelig contact en optimale interactie

Door integratiemogelijkheden met verschillende communicatiesystemen zoals Microsoft Teams en Unified Communications kan er eenvoudig en snel geschakeld worden wanneer nodig. Ook is het mogelijk om via verschillende kanalen te communiceren, op die manier kunnen studenten op meerdere plekken terecht met hun hulpvraag.

### Benut alle functionaliteiten



#### Overzichtelijke dashboards

Eenvoudig zien hoe alle vraagstukken ervoor staan door een blik te werpen op het dashboard. Gestructureerd te werk gaan voorkomt dat studenten met vragen blijven zitten.



#### Multi-channel communicatie

Help studenten via een moderne communicatieomgeving en biedt de mogelijkheid dit vanuit verschillende kanalen te doen.



#### 360° student beeld

Creëer eenvoudig een 360° integraal student beeld door alle data tijdens interactiemomenten te verwerken in Student Centraal.



#### Zet data naar de hand

Het verzamelen en analyseren van data wordt door Student Centraal eenvoudig gemaakt. Door uitgebreide analyses kunt u de dienstverlening effectief verbeteren.



#### Frikteloze integratie

Student Centraal is eenvoudig te koppelen aan andere systemen van zowel de organisatie als van derde partijen. Moderne API's of custom koppelingen werken altijd.



#### Overkoepelt gehele studentreis

In wat voor stadium de student zich dan ook bevindt, alles is te vinden in Student Centraal. Werving, studie én alumni allemaal in één systeem.



#### Case en service management

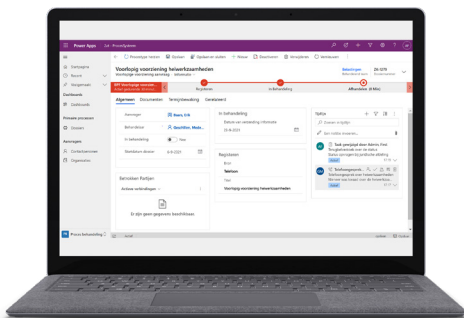
Student Centraal is een goede tool voor case-management. Handel effectief meervoudige vraagstukken met verschillende personen af.

Tussentijds interactie met de student/belanghebbende is eenvoudig, vraag bijvoorbeeld om extra input met een paar klikken.



#### Veilige dataopslag

Student Centraal werkt met beveiligde en schaalbare data opslag in de Microsoft Cloud met essentiële beveiligings- en compatibiliteit mogelijkheden.



## De kracht van Microsoft

Student Centraal is een oplossing ontwikkeld op Microsoft Dynamics 365. In dit systeem zit automatisch robuuste beveiliging en een krachtige gegevensbescherming op basis van een transparante werkwijze. Deze toepassingen zorgen ervoor dat Microsoft Dynamics 365 één van 's werelds meest uitgebreide systemen is.

- Student Centraal combineert gebruiksgemak met krachtige datatechnologie vanuit Microsoft. Andere systemen zoals Power apps en Flow zijn te integreren, ook verdiepende applicaties als Power BI en Azure kunnen toegevoegd worden.
- Met Microsoft werkt u met de marktleider in de cloud. De krachtige no-/ low code functionaliteit van de Microsoft Cloud biedt flexibiliteit en wendbaarheid, hierdoor is er nog maar zelden een ontwikkelaar van een leverancier nodig om processen in te richten en aan te passen.
- De systemen van Microsoft zijn modulaair opgebouwd, hierdoor is het systeem extreem flexibel. Koppel bijvoorbeeld aan Microsoft Cloud of aan Microsoft Teams voor efficiëntere communicatie tussen medewerkers.

## Meer weten?

Probeer de Student Centraal demo uit of stel al uw vragen over onze dienstverlening in het educatieve domein aan Jan.



**Maak de student journey ook data gedreven**

# DURF VAN WEL.

